

# **Facchinetti Groupe SA : Dispositions relatives à la protection des données**

## **Contexte général**

Le groupe Facchinetti apporte une attention toute particulière à la protection des données afin de respecter la sphère privée. C'est dans ce but que Facchinetti s'engage à respecter la loi fédérale sur la protection des données ainsi que les ordonnances y relatives.

## **Comment collectez-vous mes données ?**

Lors de la navigation sur notre site nous récoltons diverses informations. Ces dernières ne sont accessibles que par le service technique qui est soumis au secret professionnel. Ces données permettent d'assurer la sécurité ainsi que le bon fonctionnement de notre site.

## **Voici les domaines dans lesquels vos données sont collectées et utilisées:**

- Données d'identification personnelle: nom d'utilisateur
- Données de connexion au site: données relatives à votre navigateur (adresse ip, nom du navigateur, ...).
- Données d'analyse: permet d'analyser la fréquentation et les habitudes des visiteurs du site.
- Données provenant des formulaires présents sur notre site.
- Données reçues dans les courriers physiques ou numériques que vous nous envoyés.

## **Où stockez-vous mes données ?**

Vos données sont stockées sur des serveurs suisses sécurisés. Ils sont munis des dernières technologies matérielles et bénéficient des meilleures protections.

## **Que faisons-nous des données collectées ?**

Lors de vos enregistrements (jeux-concours, applications mobiles et tablettes, newsletter, sites Internet, fiche client, demande d'offres, etc.), les données personnelles transmises seront utilisées pour gérer votre compte, communiquer avec vous, vous informer des nouveautés, d'une offre spéciale susceptible de vous intéresser, des événements à venir ou des jeux concours organisés, connaître votre avis afin d'améliorer nos services ou toute autre opération décrite au moment de la collecte.

Les données personnelles confiées à Facchinetti Automobiles et Motos ne seront transmises ou vendues à des tiers qu'avec l'accord de la personne concernée, toute demande judiciaire, obligation légale ou cas de transfert de société demeurant réservés.

## **Cookies**

Il s'agit de petits fichiers stockés dans votre navigateur pendant une durée définie. Ils permettent de conserver vos données de navigation comme par exemple le choix de la langue. Sur ce site, ils sont destinés à des fins statistiques, aucune donnée personnelle de quelques natures que ce soit n'est vendue ou donnée à des personnes morales ou physiques. Ces données ne servent qu'à l'analyse du trafic de notre site ainsi qu'à l'analyse de la sécurité et du bon fonctionnement de ce dernier.

Vous avez la possibilité de les désactiver par le biais des paramètres de sécurité de votre navigateur. Si vous ne le faites pas, vous consentez à la collecte et au traitement des données récoltées.

### **Déclaration de protection des données pour le plugin de Facebook (« J'aime »)**

Ce site web utilise des plugins du fournisseur Facebook.com qui sont mis à disposition par l'entreprise Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, aux États-Unis. Par la présente, nous attirons l'attention des utilisateurs de notre site web, sur lequel le plugin de Facebook (bouton « J'aime ») est installé, sur le fait qu'un lien avec Facebook est établi par le plugin, par lequel une transmission à votre navigateur est effectuée afin que le plugin apparaisse sur le site web.

Par conséquent, l'utilisation du site entraîne l'envoi de données au serveur Facebook qui contiennent des informations sur vos visites de sites web sur notre page d'accueil. Ceci a pour conséquence, pour les utilisateurs de Facebook connectés, que les données d'utilisation sont attribuées à votre compte Facebook personnel.

Dès que vous utilisez, tout en tant connecté à Facebook, activement le plugin de Facebook (par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en utilisant la fonction de commentaire), ces données sont transmises à votre compte Facebook et publiées. Vous pouvez contourner cela en vous déconnectant de votre compte Facebook au préalable.

D'autres informations concernant l'utilisation des données par Facebook figurent dans les dispositions relatives à la protection des données sur Facebook sous <http://fr-fr.facebook.com/policy.php>.

### **Déclaration de protection des données pour le service d'analyse web Google Analytics**

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers texte sauvegardés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie sur votre utilisation du site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont sauvegardées. Nous avons activé l'anonymisation de l'IP. Sur ce site web, votre adresse IP de Google est donc raccourcie au préalable au sein des États membres de l'Union européenne ou des autres États ayant signé l'accord sur l'Espace économique européen.

Dans des cas exceptionnels seulement, l'adresse IP intégrale est parfois transmise à un serveur de Google aux USA et elle est raccourcie là-bas. Sur demande de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site web, compiler des rapports sur les activités du site web et fournir

d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet à l'exploitant du site web. Vous pouvez empêcher la sauvegarde des cookies en paramétrant votre logiciel de navigateur en conséquence ; nous souhaiterions cependant attirer votre attention sur le fait que, le cas échéant, vous ne pourrez alors plus utiliser pleinement toutes les fonctions de ce site web.

Vous pouvez, en outre, empêcher la collecte des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

### **Déclaration de protection des données pour la fonction « Google AdWords Conversion-Tracking » de Google Inc.**

Ce site web utilise la fonction « Google AdWords Conversion-Tracking » de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States (« Google »). « Google AdWords Conversion-Tracking » utilise des « cookies », des fichiers texte sauvegardés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site web quand vous avez cliqué sur une annonce de Google. Les cookies sont valables pendant 90 jours au maximum.

Les données relatives aux personnes ne sont pas sauvegardées en même temps. Tant que le cookie est valable, Google et nous-mêmes, en tant qu'exploitant du site web, pouvons détecter que vous avez cliqué sur une annonce et que vous êtes arrivé sur une page cible particulière (par ex. page de confirmation de commande, inscription à une newsletter). Ces cookies ne peuvent pas être suivis via plusieurs sites web de différents participants aux AdWords. Le cookie permet de générer des statistiques de conversion dans « Google AdWords ».

Dans ces statistiques, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur notre annonce est enregistré. Le nombre d'utilisateurs étant arrivés sur une page cible munie d'un tag de conversion est également indiqué. Ces statistiques ne comprennent cependant aucune donnée permettant de vous identifier.

Vous pouvez empêcher la sauvegarde de cookies sur votre disque dur en sélectionnant « Ne pas accepter les cookies » dans vos paramètres de navigateur (dans MS Internet-Explorer sous « Outils > Options Internet > Confidentialité > Paramètres » ; dans Firefox sous « Outils > Paramètres > Confidentialité > Cookies ») ; nous aimerions cependant attirer votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pourrez, le cas échéant, pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité.

En utilisant ce site web, vous déclarez être d'accord avec le traitement des données collectées à votre égard par Google dans la manière et l'objectif susmentionnés. D'autres informations concernant la manière dont Google utilise les données de conversion ainsi que la déclaration de protection des données de Google sont disponibles sous : <https://support.google.com/adwords/answer/93148?ctx=tltp>, <http://www.google.ch/intl/fr/policies/privacy/>

**Droits conférés par le droit suisse** Le droit suisse confère notamment les droits suivants :

- a) Le demandeur peut requérir que le traitement des données, notamment la communication à des tiers, soit interdit ou que les données soient rectifiées ou détruites (art. 15 al. 1 LPD).
- b) Lorsqu'une exactitude ou inexactitude ne peut être établie, le demandeur peut requérir que l'on ajoute à la donnée en question, la mention de son caractère litigieux (art. 15 al. 2 LPD).
- c) De plus, le demandeur peut requérir la rectification ou la destruction des données, l'interdiction de la communication, à des tiers notamment, la mention du caractère litigieux ou la décision soient communiquées à des tiers ou publiées (art. 15 al. 3 LPD).

Vous pouvez retrouver la liste des lois applicatives en consultant [la loi fédérale sur la protection des données](#).

Pour toutes demandes, merci de nous envoyer un email à l'adresse suivante [info@facchinetti.ch](mailto:info@facchinetti.ch). Nous nous engageons à la traiter au plus vite, au maximum un mois. Afin de pouvoir accéder à votre requête, nous vous demanderons une preuve de votre identité et ce pour des raisons évidentes de confidentialité et d'identification à la personne.

### **Droit d'accès à mes données**

Vous avez le droit de connaître les données détenues à votre sujet. Si vous désirez le faire, veuillez s'il vous plaît nous contacter à l'adresse [confidentialite@facchinetti.ch](mailto:confidentialite@facchinetti.ch). Nous pourrions vous demander de fournir une preuve de votre identité. Les renseignements sont fournis dans les 30 jours suivant la réception de la demande.

Vous pouvez également demander la correction d'informations incorrectes.

### **Changement dans cette politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée occasionnellement. Si nous modifions la politique de confidentialité de nos services de quelque manière que ce soit, nous mettrons une version mise à jour sur cette page. Le fait de continuer à utiliser nos services après ces changements signifie que vous acceptez ces modifications.

### **For et droit applicable**

La présente politique de confidentialité et toute question en découlant ou liée à celle-ci seront régies par le droit matériel suisse. Tout différend en lien avec cette politique de confidentialité doit être exclusivement porté devant les tribunaux de Neuchâtel.

**Qui est le responsable du traitement des données et le responsable de la protection des données ?**

Le responsable du traitement des données au sens de la loi sur la protection des données est :

FACCHINETTI AUTOMOBILES SA

Avenue des Portes-Rouges

12000 Neuchâtel

Tél : +41 32 720 22 22

Email : [info@facchinetti.ch](mailto:info@facchinetti.ch)

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter.

### **Qui puis-je contacter ?**

Pour toutes questions ou demandes concernant cette politique merci de contacter [info@facchinetti.ch](mailto:info@facchinetti.ch) et nous nous ferons un plaisir de vous répondre au plus vite.